Obchodní podmínky

společnosti WorkMed s.r.o., IČ: 019 90 381, se sídlem Praha 9, Chmelická 552, PSČ 190 16 zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle C, vložka 16723 (dále jen „WorkMed s.r.o.“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky byly vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**občanský zákoník**“) obchodní společností WorkMed s.r.o. jakožto provozovatelem internetového obchodu dostupného na webové stránce www.skoleniprvnipomoci.cz (dále jen „**internetový obchod**“) a upravují vzájemné smluvní vztahy při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu (dále jen „**zboží**“). Tyto obchodní podmínky jsou trvale umístěny na webové stránce společnosti WorkMed s.r.o. a uzavřením kupní smlouvy se stávají její nedílnou součástí.

2. **Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu** je společnost WorkMed s.r.o.

3. **Kupujícím** je spotřebitel, nepodnikající právnická osoba nebo podnikatel.

   - **Spotřebitel** je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti a mimo rámec samostatného výkonu svého povolání
   - **Nepodnikající právnická osoba** je právnická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím jedná mimo rámec své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti
   - **Podnikatel** je právnická nebo fyzická osoba, která naplňuje znaky uvedené v ustanoveních § 420–422 občanského zákoníku

4. Kupní smlouva je realizována prostřednictvím elektronické objednávky kupujícího, v níž musí kupující vyslovit souhlas s obchodními podmínkami prodávajícího.

5. Právní vztahy a případné spory vzniklé z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právním řádem. Případné spory mezi kupujícím a prodávajícím budou řešeny soudy České republiky.

II. Objednávka zboží, uzavření kupní smlouvy

1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu v internetovém obchodu objednané zboží řádně a včas ve sjednaném místě plnění, předat kupujícímu doklady vztahující se ke zboží a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží.

2. Kupující je povinen převzít objednané zboží a řádně a včas za něj zaplatit kupní cenu. Kupující zboží objednává prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na webových stránkách prodávajícího (dále jen „**objednávka**“).

3. Informace o zboží uvedené v internetovém obchodě prodávajícího nejsou závaznou nabídkou ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 1 občanského zákoníku a mají pouze informativní charakter. Fotografie uvedené na internetových stránkách prodávajícího mají pouze ilustrativní charakter. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Ceny zboží jsou v internetovém obchodu uvedeny včetně DPH. Ceny zboží jsou platné po dobu, po kterou jsou zobrazovány na webových stránkách internetového obchodu.

4. Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy. Objednávka je považována za platnou, jsou-li v ní vyplněny veškeré formulářem předepsané údaje a náležitosti.

5. K uzavření kupní smlouvy dochází potvrzením objednávky ze strany prodávajícího zaslaným na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením akceptace objednávky, které prodávající odešle kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uvedené kupujícím v objednávce.

6. Prodávající potvrdí přijetí objednávky kupujícího elektronickou poštou na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů po odeslání objednávky kupujícím.

7. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s těmi, kteří dříve podstatným způsobem porušili kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek prodávajícího).

8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Za případné chyby při přenosu dat ani za jakékoliv náklady kupujícího související s využitím komunikačních prostředků na dálku nenese prodávající jakoukoliv odpovědnost. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet, fax atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které kupující používá.

9. Prodávající je oprávněn dle svého uvážení ověřit objednávku u kupujícího, a to na e-mailové adrese nebo na telefonním čísle uvedeném v objednávce a kupující je povinen objednávku verifikovat. Neučiní-li tak kupující, bude objednávka považována za neuskutečněnou a nebude se k ní přihlížet.

10. Kupující bere na vědomí, že veškeré nabídky prodeje zboží umístěné v internetovém obchodě jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží, i když je mu objednávka kupujícího doručena.

11. V případě, že kupující objedná zboží, které již prodávající neprodává, nebo zjistí-li prodávající, že objednané zboží nebude možné doručit ve lhůtě původně stanovené, je prodávající povinen neprodleně informovat kupujícího na e-mailovou adresu nebo telefonický kontakt uvedený v objednávce a dohodnout se s ním na dalším postupu. Pokud nedojde k dohodě, považuje se původní objednávka co do části daného zboží za neuskutečněnou a nepřihlíží se k ní.

12. Prodávající si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku kupujícího v případě zjevné

chyby týkající se ceny nebo popisu zboží uvedeného v internetovém obchodě, a to ve kterékoli fázi vyřizování objednávky.

13. V internetovém obchodě jsou uvedeny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Tyto informace platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

III. Platební podmínky

1. Kupující vybere při zadávání objednávky způsob úhrady kupní ceny a případných dalších nákladů. Cenu za zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží (např. poštovné) podle kupní smlouvy uhradí kupující prodávajícímu následujícími způsoby:

i) v hotovosti v případě osobního odběru zboží v odběrném místě prodávajícího na adrese Na Farkáně III 194/32, 15000 Praha 5 (dále také jen „odběrné místo“)

ii) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce, je-li sjednána přeprava u oprávněného přepravce

iii) předem bezhotovostním převodem na bankovní účet, který prodávající sdělí kupujícímu spolu s variabilním symbolem v potvrzení objednávky dle čl. II. odst. 5 těchto obchodních podmínek.

2. V případě, že je mezi kupujícím a prodávajícím sjednána úhrada kupní ceny zboží a nákladů spojených s dodáním zboží před dodáním zboží, obdrží kupující od prodávajícího elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce potvrzení o úhradě kupní ceny.

3. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných kupujícím na základě kupní smlouvy daňový doklad – fakturu. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem, zejména označení prodávajícího a kupujícího, specifikaci druhu a počtu kusů zboží, výši kupní ceny, datum vystavení daňového dokladu, DPH, datum splatnosti, číslo účtu prodávajícího a variabilní symbol a výši ceny za dopravu zboží, je-li sjednána.

4. Není-li v kupní smlouvě ujednáno jinak, je splatnost kupní ceny a sjednaných souvisejících nákladů následující:

i) u zboží na dobírku okamžikem převzetí zboží kupujícím

ii) v případě bezhotovostní platby do dvou (2) pracovních dnů ode dne odeslání objednávky kupujícím. V případě platby bezhotovostním převodem se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem, kdy byla připsána na bankovní účet prodávajícího

iii) u zboží dodávaného v odběrném místě převzetím zboží, není-li mezi kupujícím a prodávajícím sjednána platba předem

5. Veškeré změny zboží a změny cen v internetovém obchodě jsou vyhrazeny.

IV. Doprava zboží a dodací podmínky

1. Možné způsoby dodání zboží jsou prodávajícím uvedeny v internetovém obchodu.

Způsob dodání zboží určuje kupující při zadávání objednávky, přičemž volí mezi osobním odběrem nebo zasláním zboží. Objednané zboží je zasíláno Českou poštou.

2. Kupující v objednávce zvolí jednu z možností způsobů doručení zboží.

3. V případě volby osobního odběru zboží kupujícím v odběrném místě vyčká kupující na zaslání potvrzujícího e-mailu, ve kterém bude prodávajícím potvrzeno, že je objednané zboží připraveno k vyzvednutí. Objednané zboží bude v odběrném místě připraveno k vyzvednutí po dobu pěti (5) pracovních dnů ode dne odeslání potvrzujícího e-mailu o možném vyzvednutí zboží. Nebude-li v této době zboží kupujícím vyzvednuto, považuje se objednávka za neuskutečněnou a nepřihlíží se k ní. Prodávající je v takovém případě povinen do 14 pracovních dnů vrátit kupujícímu zaplacenou kupní cenu na bankovní účet, z něhož byla kupní cena uhrazena nebo na bankovní účet, ze kterého mu byla kupní cena poukázána na jeho bankovní účet.

4. Prodávající dodá zboží v co nejkratší možné době. Zboží na skladě je odesíláno zpravidla do dvou pracovních dnů. O delší dodací lhůtě bude kupující prodávajícím informován.

5. Pokud je prodávající dle údajů v objednávce povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce (nikoliv na odběrné místo), je kupující povinen převzít objednané zboží při jeho dodání. Zboží dodá prodávající na požadovanou adresu v rámci České republiky dle požadovaného způsobu přepravy. Náklady na dodání budou účtovány dle zvoleného způsobu dodání uvedené v internetovém obchodu prodávajícího. Pokud je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně, je kupující v takovém případě povinen zaplatit veškeré náklady spojené s opakovaným doručováním zboží.

6. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě zjištění závad toto okamžitě oznámit přepravci. Kontrola se netýká obsahu zásilky. Pokud je obal porušen, není kupující povinen zboží převzít. V případě, že se porušení jeví jako neoprávněné vniknutí do zásilky, sepíše kupující s přepravcem zápis o škodě. Podpisem dodacího listu či jiného dokladu bez uvedení výhrad či škod kupující potvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.

7. Pokud kupující zboží nepřevezme, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat po kupujícím náhradu způsobené škody.

8. K nabytí vlastnického práva ke zboží dochází u kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny včetně veškerých dalších nákladů, kterými jsou zejména DPH, poštovné a balné, případně další náklady přepravce, nebo jeho převzetím, byla-li kupní cena a další náklady uhrazeny kupujícím před převzetím zboží.

9. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží.

V. <u>Zvláštní práva spotřebitelů na ostoupení od smlouvy</u>

1. Kupující, který je spotřebitelem, má možnost odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku následovně: Spotřebitel může od smlouvy sjednané na dálku odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední dílčí dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od

kupní smlouvy dle tohoto odstavce, postačuje odeslat odstoupení od kupní smlouvy před uplynutím stanovené lhůty. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se spotřebitel v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Písemné odstoupení od smlouvy zasílá spotřebitel na adresu prodávajícího WorkMed s.r.o., Chmelická 552, 190 16 Praha 9.

2. Spotřebitel není povinen uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. V odstoupení spotřebitel uvede datum nákupu, číslo daňového dokladu, bankovní spojení a způsob vrácení zboží.

3. Kupující je povinen odstoupení od kupní smlouvy zaslat prodávajícímu písemně na adresu WorkMed s.r.o., Chmelická 552, 190 16 Praha 9 či na emailovou adresu: info@skoleniprvnipomoci.cz

4. V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Spotřebitel je povinen do 14 dní od okamžiku odstoupení od smlouvy prodávajícímu zaslat nebo osobně předat na odběrném místě zakoupené zboží. V souladu s § 1820 odst. 1 písm. g) a § 1832 odst. 3 nese spotřebitel při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl. náklady spojené s navrácením zboží. Prodávající může po kupujícím požadovat pouze úhradu nákladů stanovených v občanském zákoníku. Zboží musí být vráceno prodávajícímu kompletní, prodávající doporučuje zboží vracet v původním neporušeném obalu, bez známek použití a nepoškozené (včetně případného příslušenství, záručního listu a návodu). Se zbožím zašle kupující kopii dokladu o koupi. Prodávající neakceptuje vrácení zboží na dobírku.

5. Prodávající je povinen spotřebiteli ve stejné lhůtě vrátit kupní cenu, ne však dříve, než od spotřebitele obdrží vrácené zboží, a to stejným způsobem, jakým peněžní prostředky od kupujícího obdržel. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží (bezplatný osobní odběr však do těchto variant dopravy nepatří).

6. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Pokud bude vrácené zboží v rozporu s předchozí větou poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

7. Obdržení odstoupení od kupní smlouvy prodávající kupujícímu potvrdí bez zbytečného odkladu.

8. Je-li vrácené zboží poškozeno nebo není-li kompletní, je prodávající oprávněn vůči spotřebiteli uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vracenou částku. Kupující bere na vědomí, že z důvodů uvedených v § 1837 občanského zákoníku nelze od kupní smlouvy odstoupit, a to zejména, nikoliv však výlučně od kupní smlouvy na dodávku zboží:

i) upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu

ii) které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím

iii) v zavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit zpět.

VI. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

1. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech:

i) objednané zboží se již nevyrábí nebo se nedodává na český trh

ii) výrazným způsobem se změnila výrobní nebo velkoobchodní cena objednaného zboží

iii) nepředvídané události

iv) insolvence nebo špatná platební morálka kupujícího

v) kupující u svých přechozích objednávek neodebral veškeré zboží ke sjednanému termínu nebo nesplnil své platební povinnosti vůči prodávajícímu.

VII. Odpovědnost z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Není-li kupující podnikatel, u něhož by bylo zřejmé, že se kupní smlouva týká jeho podnikatelské činnosti, aplikují se na smluvní vztah rovněž zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě dle ustanovení § 2158 a násl. občanského zákoníku.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů kupujícího ze strany prodávajícího se použijí tyto zásady a podmínky ochrany osobních údajů. (https://skoleniprvnipomoci.cz/files/zasady-zpracovavani-a-ochrany-osobnich-udaju.pdf)

IX. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající je oprávněn provést jednostranné změny nebo úpravy těchto obchodních podmínek.

2. Bude-li některé ustanovení kupní smlouvy nebo těchto obchodních podmínek shledáno neplatným nebo neúčinným, nebude tím dotčena platnost nebo účinnost zbývajících ustanovení kupní smlouvy nebo obchodních podmínek.

3. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, které nejsou výslovně upraveny v těchto obchodních podmínkách ani v kupní smlouvě uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v případě kupujícího – spotřebitele zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

4. Kupující tímto výslovně prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto obchodních podmínek před odesláním jeho objednávky dle čl. II. obchodních podmínek, ujednání obchodních podmínek jsou pro něj a srozumitelná a plně jim rozumí.

5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

6. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

7. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti ode dne 28. 3. 2025.

V Praze dne 28. 3. 2025